

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 児童デイサービスまはろ宜野湾志真志 保護者等数(児童数)44名(兄弟を含む) 回収数37枚 割合93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	事業所内を見た事が無い ためわからない。	保護者会などで広く事業 所をご案内して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5	0	事業所内を見た事が無い ためわからない	ご契約時に配置や職種 等の説明は行っておりま すが、定期的にご案内し て参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	29	7	1	事業所内を見た事が無い ためわからない	ご利用者に応じて整備し て参ります。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	34	2	1		お子様と保護者により寄 り添った計画を作成して 参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	33	4	0		今後も継続し、高い療育 性とお子様楽しんで頂 けるようなプログラムを提 供してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	21	11	5		コロナ禍で思うようにでき ておりませんでした。が、状 況に応じて積極的に取り 組んでいきます。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	33	3	1		ご契約時にご説明して おりますが定期的にご案内 して参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	36	0	1		情報共有アプリを取り入 れ、より綿密なコミュニ ケーションを構築して参 ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	29	5	3		より専門性の高い職員を 採用、育成し助言の精度 を上げて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	22	10	保護者会は あるのでしょうか？	コロナ禍で実施できない 状況があったが今後は実 施できるような環境づくり を行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	33	4	0		組織的に行っております が、広く保護者に体制を 周知して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	32	3	2		情報共有アプリを取り入 れ、より綿密なコミュニ ケーションを構築して参 ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	31	6	0		ブログは毎日更新、自己 評価の結果について適 切に公表しております が、保護者の方が見やす いように改善して参りま す。
非常 時等 の対 応	14	個人情報に十分注意しているか	35	2	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	27	6	4		ご契約時だけではなく、 定期的に周知して参りま す。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	32	2	3	行われているのか分か らない。	年2回以上実施しており ますが、実施内容につい て保護者の方にお伝えし て参ります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	1	お子様が成長を実感できたり、楽しめるようなプログラムを積極的に取り入れて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	2	1	よりお子様と保護者に寄り添った支援をして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。